



## **POLITICA DE CALIDAD**

El Puerto de Comodoro Rivadavia es un eslabón clave en la cadena logística local, proporcionando a nuestros clientes infraestructura, tecnología y capacidad operativa. Priorizamos el desarrollo de la comunidad, el resguardo del ambiente, la seguridad patrimonial y la calidad del servicio con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes. El Puerto de Comodoro Rivadavia adopta esta política como el pilar fundamental en la gestión de la calidad del puerto, asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestras operaciones, así como con las expectativas de las partes interesadas, los clientes y otros compromisos asumidos por la organización.
- Garantizar y proporcionar los recursos necesarios para el funcionamiento eficiente de las instalaciones portuarias.
- Asegurar la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestros procesos, tomando como referencia los objetivos de desempeño definidos.
- Proporcionar un marco de referencia claro para el establecimiento de objetivos y metas coherentes con nuestra política, misión, visión y valores.
- Promover una comunicación efectiva entre los diversos actores sociales, económicos y organismos públicos y privados, con el fin de mantener, desarrollar y mejorar las actividades portuarias.
- Comunicar esta política a todo el personal y a los actores de la comunidad portuaria, manteniéndola disponible a todas las partes interesadas.

**Digna Hernando**  
**Administradora**